

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PACIENTES EN MÉXICO

Medtronic S. de R.L. de C.V. (en adelante Medtronic) con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 863, Pisos 15 y 16, Colonia Nápoles, Ciudad de México, C.P. 03810, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley).

Datos personales

Medtronic podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, los cuales son necesarios para poder establecer una relación con usted:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, edad, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto.** Domicilio, correo electrónico, teléfono particular, fijo y/o celular

Medtronic también podrá tratar los siguientes **datos personales sensibles** como consecuencia de la relación que se establezca con usted:

- **Datos de salud.** Padecimiento, diagnóstico, tratamiento, imágenes y radiografías, estudios de laboratorio.

Con el objeto de corroborar la información antes mencionada, Medtronic le podrá requerir original y fotocopia de los documentos en los cuales consten dichos datos.

Usos de los datos personales

Medtronic tratará sus datos personales para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- Cumplimiento con obligaciones legales.
- Trámites con su compañía aseguradora a fin de requerir el pago de su equipo/dispositivo.
- Registrarlo en un programa de apego o lealtad de su interés y para el cual ha dado su consentimiento y contactarlo para otorgarle beneficios.
- Hacerle llegar la información que solicita.
- Venta, colocación, asesoría y enseñanza en el uso de dispositivos médicos.
- Dependiendo del dispositivo utilizado, prestarle servicio técnico, incluyendo fuera del país en el cual usted adquirió su dispositivo.
- Dependiendo del dispositivo utilizado y siempre que haya otorgado su consentimiento y se conecte al software correspondiente del médico, proporcionar reportes a su médico tratante, derivado del uso de los dispositivos y servicios de Medtronic.
- Cuando haya sido implantado, se creará e imprimirá su tarjeta de *"Identificación de Paciente con Implante"*.
- Análisis de su información y condición a fin de determinar si es candidato a una prótesis/dispositivo de Medtronic.
- Reportar la aparición de un caso adverso.
- Llevar a cabo auditorías.

Medidas de Seguridad

Medtronic ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger los datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias

Sus datos personales únicamente serán transferidos a empresas del grupo, o a terceros a los que sea necesario transferirlos a fin de cumplir con las finalidades descritas en el aviso de privacidad. En todo caso, Medtronic tomará las medidas necesarias

para proteger y resguardar la confidencialidad de sus datos personales. En el caso que Medtronic venda una unidad comercial a otra compañía, sus datos personales podrán transferirse al comprador junto con el negocio para que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que Medtronic los utilizaba. De igual forma, Medtronic podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, en los casos previstos y autorizados por la Ley.

Derechos ARCO

Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (conocidos como derechos ARCO), a saber: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y el uso que le damos a los mismos (acceso); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Asimismo, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos y revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento, de conformidad con los supuestos previstos por la normatividad aplicable.

Para cualquier información adicional, limitar el uso de sus datos o revocar su consentimiento, así como para ejercer los derechos ARCO, podrá enviar su solicitud a la dirección de correo electrónico datos.personales@medtronic.com o bien al domicilio antes mencionado, proporcionando nombre, domicilio y medio para comunicarle respuesta, acompañando una copia del documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. El departamento de datos personales le dará respuesta en los términos establecidos por la Ley.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades o de nuestras prácticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el aviso de privacidad a través del medio que tengamos para contactarlo.

Consentimiento

Con su aceptación, manifiesta que ha leído el presente Aviso de Privacidad, entiende su contenido y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el presente. Asimismo, reconoce que las transferencias de datos personales descritas son necesarias y conforme a la Ley y por ende otorga consentimiento para que se lleven a cabo.

ACEPTO ____

NO ACEPTO ____